

Comprendre et gérer des conflits

À l'issue de cette formation, les participants auront développé les capacités suivantes :

- Identifier ce qui fait tension dans les relations interpersonnelles et mettre en œuvre des moyens de régulation.
- Mettre en place des outils, des techniques et des démarches pour réguler ou régler les conflits interpersonnels.

PROGRAMME

Au cours de cette formation, seront abordés les thèmes suivants :

- Tension ou conflit ?
- Identifier les différents facteurs qui peuvent générer un conflit.
- Conflits de valeurs.
- Les conflits internes.
- La méthode DESC.
- Les éléments pour une relation de qualité.
- Sortir du triangle dramatique.

DURÉE DE LA FORMATION

2 journées (14 heures) en discontinu, soit 2 fois 1 jour, avec une intersession dont la durée sera définie avec l'entreprise après analyse des besoins.

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public concerné : Personnes en situation de management d'équipe et amenées à mettre en œuvre des changements dans leur organisation. **Groupe** : 10 personnes maximum.

Pré-requis : Être en situation de management d'équipe et/ou en charge de conduire un changement dans son organisation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel : Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges d'expériences.

Méthodes : Brainstorming, identification de bonnes pratiques entre pairs, facilitation, partage d'expériences avec la méthode du co-développement.

Supports : Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contactez notre référent handicap/RSE : Raymond RAPINIER – rapinier@generassocies.fr.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE FIN DE FORMATION

- **Évaluation** : En début de journée ou demi-journée et en fin de formation.
- **Validation** : Remise d'une attestation de formation (certificat de formation) à la fin de la session.